

# LES POINTS D'ATTENTION DE PERF IN MIND

Les campagnes de mesures Perf in Mind ont mis en lumière la qualité et le succès des rénovations performantes réalisées dans le cadre d'un accompagnement de qualité. Pour aller plus loin, découvrez les points d'attention et les préconisations de Perf in Mind : ici



## ISOLATION ABSENTE OU PARTIELLE

Absence d'isolation périphérique du plancher bas lors d'une ITE > **Préconiser 60 cm sous le niveau inférieur du plancher, y compris en enterré**

Contre-performance thermique due à la non isolation d'une partie des parois > **Pour les parois problématiques (escalier, balcon...), privilégier une isolation en épaisseur réduite plutôt qu'une paroi non isolée**

Absence d'isolation du plancher bas > **Privilégier l'isolation en sous face du plafond ou l'utilisation d'un robot en cas de faible hauteur en vide sanitaire**



## ISOLATION ET BÂTI ANCIEN

Choix d'isolants pas systématiquement adaptés au bâti ancien > **Former les professionnels sur la migration d'humidité et de vapeur dans les parois du bâti ancien**



## SYSTÈME DE VENTILATION

Réglage des débits et de l'équilibrage du réseau pas réalisé ou contrôlé > **Mise au point à réaliser et effectuer un test à réception**

Absence de remplacement des filtres VMC double flux et par insufflation > **Anticiper l'accès pour le remplacement des filtres, éviter les centrales en faux plafond et combles, remplacer les filtres 2 à 3 fois par an**

Absence d'une approche multicritère dans le choix d'une ventilation > **Sensibiliser les ménages à la QAI et les accompagner**

Nuisances acoustiques > **Privilégier les équipements qualitatifs, former les acteurs**



## MENUISERIES ET OCCULTATIONS

Performance des menuiseries pas optimale > **Viser  $U_w = 1,3$  à minima et un classement d'étanchéité à l'air (AEV-A4)**

Absence d'occultations extérieures > **Intégrer des obligations de moyen dans les cahiers des charges et sensibiliser les ménages au confort d'été**



## POMPE À CHALEUR

Mauvais régime de température dégradant le COP > **Systématiser le calcul du régime de température avant de préconiser une PAC Isolser en priorité la maison avant d'installer une PAC afin de la faire fonctionner à moyenne ou basse température Sensibiliser le ménage à la notion de COP (théorique et réel)**



## CHAUFFAGE ET RÉGULATION

Conservation d'une chaudière obsolète ou pas adaptée > **Intégrer des points de contrôle (âge, puissance adaptée...) lors de l'audit**

Régulation terminale avec thermostat non systématique > **Systématiser la présence d'une sonde extérieure et l'ajout d'un thermostat**

Mauvaise condensation de la chaudière gaz à cause d'un mauvais régime de température > **Revoir le réglage de la loi d'eau de manière systématique**

Rendements dégradés des chaudières et PAC en production d'ECS > **Améliorer les réglages**

Défaut de maintenance des systèmes de chauffage > **Systématiser la présence d'un entretien régulier, voire d'un contrat de maintenance**

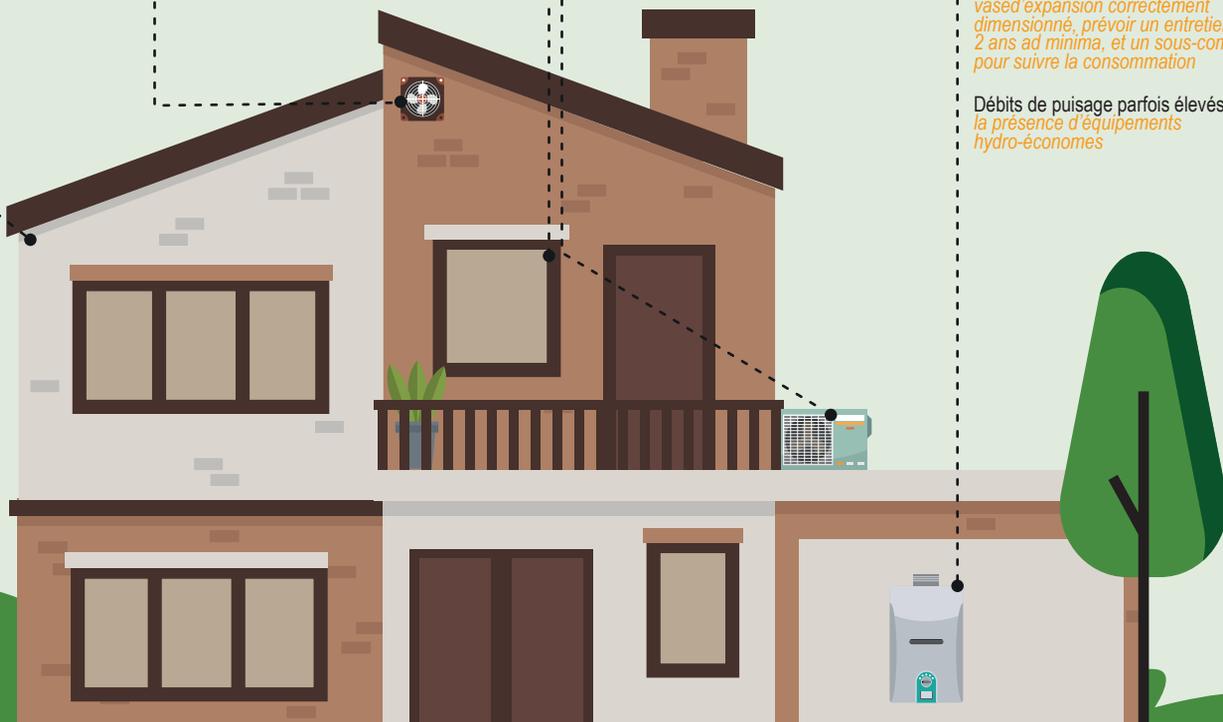


## ECS

Mauvaise consigne de l'ECS > **Sensibiliser les artisans à un réglage de la température à 55°C**

Doutes sur le fonctionnement d'installations solaires > **Installer un vased'expansion correctement dimensionné, prévoir un entretien tous les 2 ans ad minima, et un sous-compteur pour suivre la consommation**

Débits de puisage parfois élevés > **Vérifier la présence d'équipements hydro-économés**



## LES CONSTATS HUMAINS DU PROJET PERF IN MIND

DES MENAGES SATISFAITS DES RENOVATIONS BBC

**80%**

des ménages se disent satisfaits de leur facture énergétique après travaux  
La plupart des ménages suivis dans Perf in Mind ont été accompagnés par des dispositifs, ce qui a permis d'éviter un certain nombre d'écueils techniques

COÛTS ASSOCIÉS À LA MAINTENANCE DES SYSTÈMES

**41%** des ménages sont insatisfaits

Prévoir de communiquer sur le coût associé à la maintenance des équipements le plus en amont possible

COMPLEXITÉ DES INTERFACES HOMME/MACHINE

Interface des équipements souvent **peu intuitive et explications insuffisantes**

Privilégier des interfaces simples et prévoir une formation/sensibilisation des ménages

MIEUX COMPRENDRE LE PASSAGE À L'ACTION

**2 PUBLICATIONS**

Les processus psychosociaux et sociaux mis en œuvre dans l'accompagnement des particuliers

Mieux comprendre les profils des ménages face à la problématique de la rénovation énergétique